



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA**  
**OPĆINA JESENJE**  
**OPĆINSKI NAČELNIK**

KLASA: 363-01/23-01/9

URBROJ: 2140-15-02-23-1

Gornje Jesenje, 30. prosinca 2023.

Na temelju članka 28. Statuta Općine Jesenje ("Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije" broj 15/09, 11/13 i 11/18 i 13/21), načelnik Općine Jesenje donosi

**Kriterije i pokazatelje**  
**učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom**

**Članak 1.**

**1. Načela Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, br. 68/18, 110/18 i 32/20) prema kojima se propisuju kriteriji i pokazatelji učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom:**

- Zaštita javnog interesa
- Solidarnost
- Javne službe
- Neprofitabilnost
- Supsidijarnost
- Univerzalnost i jednakost pristupa
- Prilagodljivost
- Kontinuitet obavljanja
- Kakvoća obavljanja
- Ekonomičnost i učinkovitost
- Zaštita korisnika, prostora, okoliša i kulturnih dobara
- Sigurnosti
- Javnosti
- Prihvatljivosti cijene komunalnih usluga
- Zaštite ugroženih kategorija građana

**2. Pokazatelji učinkovitosti primjene načela**

**2.1. Načelo zaštite javnog interesa**

Jedinice lokalne samouprave dužne su u donošenju i provođenju programa građenja komunalne infrastrukture i programa održavanja komunalne infrastrukture poštovati javni interes i omogućiti ostvarivanje i zaštitu pojedinačnih interesa na način koji nije u suprotnosti i na štetu javnog interesa.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri.**

**2.2. Načelo razmjerne koristi**

Vlasnici građevinskog zemljišta odnosno investitori dužni su pridonositi građenju i

održavanju komunalne infrastrukture plaćanjem javnih davanja razmjerno koristi koju stječu korištenjem uređenog građevinskog zemljišta, odnosno građenjem komunalne infrastrukture, uz poštivanje načela solidarnosti.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri.**

### **2.3 Načelo solidarnosti**

Financiranje građenja i održavanja komunalne infrastrukture zasniva se na načelu solidarnosti u podmirenju troškova na području jedinice lokalne samouprave.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

### **2.4. Načelo javne službe**

Komunalne djelatnosti obavljaju se kao javna služba, a usluge koje se pružaju u obavljanju tih djelatnosti od općeg su interesa.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

### **2.5. Načelo neprofitabilnosti**

Komunalne djelatnosti ne obavljaju se radi stjecanja dobiti, već radi osiguravanja isporuke komunalnih usluga korisnicima prema načelima komunalnog gospodarstva.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

### **2.6. Načelo supsidijarnosti**

Obavljanje komunalnih djelatnosti i isporuka komunalnih usluga osigurava se na razini koja je najbliža korisnicima.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

### **2.7. Načelo univerzalnosti i jednakosti pristupa**

Pristup, dostupnost i korištenje komunalnih usluga osigurava se svim korisnicima pod jednakim i nediskriminirajućim uvjetima.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

### **2.8. Načelo prilagodljivosti**

Isporuka komunalnih usluga obavlja se na način i pod uvjetima koji su prilagođeni potrebama lokalne zajednice.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

### **2.9. Načelo kontinuiteta obavljanja komunalnih djelatnosti**

Komunalne djelatnosti obavljaju se kontinuirano na način koji osigurava održavanje komunalne infrastrukture u stanju funkcionalne sposobnosti radi ostvarivanja neprekidne isporuke komunalnih usluga, uz mogućnost uskrate isporuke komunalnih

usluga korisnicima samo u iznimnim i opravdanim slučajevima.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

#### **2.10. Načelo kakvoće obavljanja komunalnih djelatnosti**

Komunalne djelatnosti obavljaju se prema standardima kakvoće pružanja komunalnih usluga propisanim posebnim propisima.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

#### **2.11. Načelo ekonomičnosti i učinkovitosti**

Isporučitelj komunalne usluge obvezan je u obavljanju komunalne djelatnosti postupati na učinkovit, ekonomičan i svrhovit način uz najmanje troškove za korisnike.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

#### **2.12. Načelo zaštite korisnika, prostora, okoliša i kulturnih dobara**

Opremanje građevinskog zemljišta komunalnom infrastrukturom i obavljanje komunalnih djelatnosti osigurava se uz najprihvatljivije uvjete za život i zdravlje korisnika komunalnih usluga te najprihvatljivije uvjete za prostor, okoliš, kulturna dobra i održivi razvitak.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

#### **2.13. Načelo sigurnosti**

Isporučitelj komunalne usluge dužan je komunalnu uslugu isporučivati korisnicima usluga na način koji ne može štetiti njihovoj imovini, pravima i pravnim interesima.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

#### **2.14. Načelo javnosti**

Isporučitelj komunalne usluge dužan je osigurati javnost svoga rada te omogućiti korisnicima komunalne usluge pristup informacijama važnim za isporuku komunalnih usluga i njihovo sudjelovanje u donošenju odluka u komunalnom gospodarstvu.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

#### **2.15. Načelo prihvatljivosti cijene komunalnih usluga**

Cijene komunalnih usluga utvrđuju se tako da osiguravaju postupnost povrata troškova građenja i održavanja komunalne infrastrukture i obavljanja komunalnih djelatnosti, vodeći računa o tome da one budu socijalno osjetljive za stanovništvo te poštujući zaštitu prava potrošača u skladu sa posebnim propisima.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

### **2.16. Načelo zaštite ugroženih kategorija građana**

Jedinica lokalne samouprave dužna je osigurati isporuku komunalnih usluga ugroženim skupinama stanovništva na svom području, uz podmirenje troškova komunalnih usluga iz sredstava proračuna u skladu s posebnim propisima o socijalnoj skrbi.

**Načelo se primjenjuje u cijelosti, djelomično, ne primjenjuje se u dovoljnoj mjeri**

- 3. Ovi kriteriji i pokazatelji primjenjuju se i sastavni su dio Analize učinkovitosti upravljanja korištenja komunalne infrastrukture s mjerama unaprjeđenja upravljanja.**

**Analiza učinkovitosti upravljanja i korištenja komunalne infrastrukture s mjerama unaprjeđenja upravljanja, provodi se za svaku proteklu godinu.**

Općinski načelnik  
Dario Cvrtila, mag.rel.int.